

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Версия № 3 от 01.01.2024 г.

1. ТЕРМИНЫ

В настоящем соглашении используемые термины имеют следующие значения:

- i) **СЕРВИС МОНРО АРТ** – Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Монро Арт», зарегистрированное по адресу: 420021, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Габдуллы Тукая, д. 113а, помещ. 4, ОГРН:1211600056326, заключающее с Пользователем настоящий Договор-оферту для использования функционала Сервиса (далее также – **Правообладатель**).
- ii) **Вознаграждение** – вознаграждение за предоставление права доступа к Сервису и оказание услуг, предусмотренных п.3.2. настоящего Договора.
- iii) **Вознаграждение за создание Портрета** – вознаграждение, размер которого определяется Сервисом автоматически при выборе подрядчика для дальнейшей печати Портрета.
- iv) **Договор подряда** – договор подряда на изготовление Портрета между Пользователем и Подрядчиком.
- v) **Изображение** – двумерное изображение, представленное в цифровом виде Пользователем для дальнейшей обработки Правообладателем.
- vi) **Интеллектуальная собственность** – любые результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, права на которые принадлежат **СЕРВИС МОНРО АРТ** в соответствии с применимым законодательством.
- vii) **Личный кабинет** – специализированный раздел на Сайте, содержащий данные Пользователя и иную информацию, позволяющий совершать действия, предусмотренные функциональными особенностями **Сервиса** и настоящим Соглашением, располагающийся по следующему адресу: <https://lk.monro-art.ru/>.
- viii) **Пользователь** – физическое лицо, зарегистрировавшее Личный кабинет на Сайте, и/или согласившееся с условиями настоящего Договора.
- ix) **Политика обработки персональных данных** – политика **ООО «СЕРВИС МОНРО АРТ»** в отношении обработки персональных данных, разработанная в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяющая порядок обработки персональных данных и меры **СЕРВИС МОНРО АРТ** по обеспечению безопасности персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, размещенная на Сайте по адресу <https://monro-art.ru/>.
- x) **Подрядчик** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, с которым Пользователь заключает Договор подряда на изготовление Портрета по итогам оказания услуг, предусмотренных п. 3.2. настоящего Договора.
- xi) **Портрет** – изготовленное на холсте Изображение, полученное с помощью услуг Сервиса по выбранным Пользователем характеристикам.
- xii) **Сайт** – сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу <https://monro-art.ru/>.
- xiii) **Сервис** – программа для ЭВМ EasyMo (ИзиМо) (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021665722, дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ 30.09.2021г.), разработанная **СЕРВИС МОНРО АРТ** и доступные на сайте <https://monro-art.ru/>, обеспечивающая автоматизированную обработку изображений, а также автоматизированный подбор подрядчиков для изготовления портретов в соответствии с Договором подряда. **СЕРВИС МОНРО АРТ** вправе по своему усмотрению изменять программный код **Сервиса** (что может приводить к расширению, дополнению или сужению функциональных возможностей), при этом такие изменения отражаются в описании **Сервиса**, размещенном на Сайте, и не влияют на действительность настоящего Соглашения для Сторон, а также (если иное не следует из настоящего Соглашения), не меняют действующие в отношении уже предоставленных Пользователю **Сервиса**.
- xiv) **Стороны** – стороны настоящего Соглашения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящее Соглашение является публичной офертой в смысле статей 435 - 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «оферта»), адресованной **СЕРВИС МОНРО АРТ** неопределенному кругу лиц и определяет существенные условия, на которых **СЕРВИС МОНРО АРТ** предоставляет Пользователю доступ к Сайту и возможность использования и получения услуг **Сервиса**.

Договор о предоставлении Пользователю права доступа к **Сервису** считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящей офертой (пункт 2.3. Соглашения) и означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

2.2 Настоящее Соглашение распространяется на всех Пользователей, независимо от целей его использования. Действие Соглашения распространяется на Пользователя с момента акцепта им оферты и заключения настоящего Соглашения (пункт 2.1).

2.3 Полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением (акцепт оферты) выражается посредством регистрации Личного кабинета Пользователем и/или акцептом настоящего Договора.

2.4 Данное Соглашение затрагивает законные права и обязанности Пользователя. Если Пользователь не согласен принять все или некоторые условия Соглашения, он не вправе осуществлять доступ к Сайту и пользоваться **Сервисом**.

2.5 В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование **Сервиса**. Пользователь обязуется самостоятельно, всеми доступными ему способами уведомить **СЕРВИС МОНРО АРТ** о желании прекратить использование **Сервиса**.

2.6 Действующая редакция Соглашения постоянно размещена по адресу в сети Интернет <https://monro-art.ru/>. **СЕРВИС МОНРО АРТ** оставляет за собой право изменять или дополнять настоящее Соглашение в любой момент без предварительного или последующего уведомления Пользователя. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение Соглашения и знакомится с действующей редакцией Соглашения. Продолжение использования **Сервиса** Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.7 Об изменении условий Соглашения **СЕРВИС МОНРО АРТ** вправе дополнительно уведомлять Пользователя в письменной форме по адресу электронной почты Пользователя, указанному при регистрации Личного кабинета и/или при внесении изменений в данные, указанные при регистрации Личного кабинета и/или по телефону, с помощью различных мессенджеров или любым иным не запрещенным способом.

2.8 Пользователь подтверждает, что до начала использования **Сервиса** он ознакомлен с настоящим Соглашением и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Правообладателем и Пользователем по предоставлению доступа к SaaS-Сервису в сети Интернет, который расположен по адресу: <https://newservice.monro-art.ru/easy-pay>.

3.2. По настоящему Договору Правообладатель предоставляет, а Пользователь обязуется принять и оплатить следующие услуги:

3.2.1 Услуги по переработке Изображений, загружаемых Пользователем в Личный кабинет на Сервис, по заявке Пользователя;

3.2.2. Услуги по автоматическому подбору подрядчиков для изготовления и печати портретов на холстах на основе Портрета, созданного в результате обработки загруженного Пользователем Изображения и расчету стоимости услуг подрядчика;

3.2.3. Иные услуги информационно-консультационного характера, указанные в Заявке.

3.3. Доступ к **Сервису** предоставляется Пользователю удаленно (с помощью сети «Интернет»). При этом Пользователь должен зарегистрировать Личный кабинет на Сайте для взаимодействия Пользователя с **Сервисом** через Личный кабинет и/или взаимодействие с Сервисом реализуется посредством телефона, с помощью различных мессенджеров.

3.4. Правообладатель является участником проекта «Сколково» (номер записи о присвоении статуса участника в Реестре участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» 1185650 от 17.08.2021, основной регистрационный номер 1124120) и оказывает Услуги по Договору в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «Стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение». Услуги по настоящему Договору оказываются с использованием собственной разработки Исполнителя: EasyMo (ИзиМо) – нейросеть.

4. ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Для осуществления доступа к **Сервису** Пользователь осуществляет регистрацию в Личном кабинете на Сайте и/или взаимодействие с Сервисом (доступ к Сервису) реализуется посредством телефона, с помощью различных мессенджеров при помощи представителей Правообладателя.

4.2. При регистрации Личного кабинета Пользователь указывает следующую информацию:

- контактные данные (e-mail, номер телефона и иные контактные данные);
- имя пользователя (далее – «логин») и пароль для авторизации на Сайте;
- иную информацию, необходимую для регистрации и аутентификации Пользователя на Сайте, а также для дальнейшего использования **Сервиса**.

4.3. В случае изменения любых данных Пользователя, указанных им при регистрации Личного кабинета, Пользователь обязан отражать такие изменения путем внесения соответствующей информации в специальную форму, доступную в Личном кабинете Пользователя и поддерживать информацию, указанную в его Личном кабинете, актуальной в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

4.4. В случае предоставления несуществующего, не действующего или не принадлежащего Пользователю адреса электронной почты или иных контактных данных, Правообладатель вправе не предоставлять Пользователю доступ к Сайту.

4.5. Пользователь предоставляет **СЕРВИС МОНРО АРТ** согласие на обработку предоставляемой им информации и персональных данных Пользователя и третьих лиц (как может быть применимо) в целях, указанных в настоящем Договоре и Политике обработки персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. При регистрации в Личном кабинете, а также при дальнейшей авторизации на Сайте в Личном кабинете, Пользователь вводит данные авторизации (логин и пароль). В случае утраты пароля Пользователь может пройти процедуру восстановления пароля. При первоначальной регистрации в Личном кабинете авторизация Пользователя осуществляется путем направления Пользователю по СМС или по электронной почте одноразового пароля для верификации. Данные для доступа в Личный кабинет Пользователя (логин и пароль) являются аналогом собственноручной подписи Пользователя для использования **Сервиса** по настоящему Соглашению.

4.7. Пользователь несет полную ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля, в частности, за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия, осуществленные с помощью **Сервисов**, совершенные от имени авторизованного Пользователя, считаются совершенными самим ~~Пользователем~~

4.8. Удаление Личного кабинета Пользователя на Сайте может быть произведено **СЕРВИС МОНРО АРТ** при личном обращении Пользователя.

4.9. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться **СЕРВИС МОНРО АРТ** через Личный кабинет Пользователя на Сервисе либо на почту, по следующему адресу: easy.monro@gmail.com.

4.10. **СЕРВИС МОНРО АРТ** вправе разрешить третьим лицам, в том числе издателям и рекламным сетям, показывать рекламу на Сайте. Некоторые из указанных третьих лиц могут размещать cookie- файлы на компьютере Пользователя, чтобы идентифицировать указанный компьютер каждый раз, когда они посылают Пользователю онлайн-рекламу. Это дает им возможность понять, где Пользователь видел их рекламу, и показывать рекламу, которую они считают интересной для Пользователя. Передача персональных данных Пользователя указанным третьим лицам при этом не осуществляется. Если Пользователь не желает, чтобы указанная информация была доступна для третьих лиц, он вправе запретить сбор данных путем изменения настроек на своём компьютере.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Правообладатель обязуется оказывать Услуги наилучшим образом, ответственно в профессиональном и коммерческом отношениях и в соответствии с общепринятыми принципами осуществления деятельности:

5.1.1. Правообладатель гарантирует наличие у него необходимых разрешений и лицензий в соответствии с действующим законодательством РФ для осуществления своих обязательств по настоящему Договору.

5.1.2. Правообладатель должен обеспечить соответствие оказываемых Услуг действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Права и Обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется своевременно предоставлять Правообладателю всю актуальную информацию, материалы, средства, необходимые для оказания Подрядчиком Услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Пользователь обязуется содействовать Правообладателю в выполнении его обязательств в рамках Договора, своевременно сообщать Правообладателю об известных Пользователю фактах, способных воспрепятствовать оказанию Услуг.

5.2.3. Пользователь оплачивает Услуги Правообладателя в соответствии с порядком, изложенным в Разделе 7 настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Стороны соглашаются, что услуги оказываются Правообладателем только по Заявкам Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим параграфом Договора-оферты. Пользователь оформляет Заявку на Сайте при помощи Личного кабинета и/или через представителя Исполнителя по телефону используя мессенджеры.

6.2. Стороны соглашаются, что услуги, предусмотренные п. 3.2. настоящего Договора оказываются в следующем порядке:

6.2.1. Пользователь загружает в Личный кабинет и/или в мессенджер с представителем Правообладателя Изображение для его автоматической переработки Сервисом в Портрет;

6.2.2. Пользователь выбирает следующие характеристики для Портрета из предложенных:

- Стиль Портрета;
- Размер холста;
- Материал;
- Иные характеристики.

6.2.3. Пользователь производит полную предоплату Вознаграждения в размере, установленном п.

7.1. настоящего Договора на расчетный счет Правообладателя, если по соглашению с Пользователем не предусмотрен иной порядок оплаты.

6.2.4. Обработка Изображений осуществляется Сервисом автоматически в течение двух дней с момента внесения полной предоплаты на расчетный счет Правообладателя.

6.2.5. По окончании обработки Пользователю предоставляется эскиз (несколько эскизов) Портрета для согласования в Личном кабинете и/или в мессенджере. Пользователь осуществляет выбор одного или нескольких Портретов (в зависимости от количества Изображений в заявке). В течение суток Пользователь должен выбрать эскиз Портрета.

6.2.6. **Сервис** автоматически формирует Договор подряда со следующим перечнем условий:

- Вознаграждение за создание Портрета (размер определяется Сервисом в соответствии с характеристиками запроса Пользователя);
- Характеристики Портрета (в соответствии с характеристиками запроса Пользователя);
- Подрядчик, с которым Пользователь сможет заключить Договор подряда на изготовление Портрета на холсте (в соответствии с характеристиками запроса Пользователя).
- Иные характеристики.

6.3. Подрядчик, который был автоматически выбран **Сервисом** на основе указанных Пользователем характеристик, через Личный кабинет и/или с помощью мессенджера, получает доступ к эскизам Портретов, выбранным Пользователем, договору подряда, а также возможность осуществлять коммуникацию с Пользователем.

6.4. Во избежание сомнений, Стороны соглашаются, что **СЕРВИС МОНРО АРТ** не является представителем, агентом, посредником или иным лицом, любым образом, ассоциируемым с Подрядчиками, поэтому не несет ответственности перед Пользователем за действия (бездействие) Подрядчиков.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

7.1. За оказанные на **Сервисе** Правообладателем услуги, которые предусмотрены п.3.2.1 настоящего Договора, Пользователь уплачивает Правообладателю Вознаграждение в размере, указанном в Личном кабинете и/или в мессенджере с представителями Правообладателя отдельно по каждой самостоятельной заявке на обработку Изображения (далее — «**Вознаграждение**»). Указанное Вознаграждение является исчерпывающим и включает в себя оплату за все услуги, предусмотренные в п.3.2.1. настоящего Соглашения по каждой отдельной Заявке.

7.2. Во избежание сомнений, стороны соглашаются, что Правообладатель получает Вознаграждение только за оказание услуг, предусмотренных п. 3.2.1 настоящего Договора. В Вознаграждение не включается Вознаграждение за создание Портрета.

Вознаграждение за изготовление Портрета выплачивается Пользователем Подрядчику отдельно в соответствии с Договором подряда.

7.3. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

7.4. Возврат денежных средств возможен по письменному заявлению Пользователя об отказе от Услуг, до начала оказания услуг.

7.5. Возврат полной 100% стоимости Услуг Пользователю возможен до начала оказания Услуг, после оказанной услуги, возврат денежных средств невозможен и Услуги считаются оказанными в полном объеме.

7.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Пользователь должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты либо на счет кредитной организации с которого было реализовано поступление денежных средств.

8. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

8.1. Каждая Сторона (далее – «Заверяющая Сторона») заверяет другой Стороне следующее:

8.1.1. Заверяющая Сторона обладает правоспособностью, дееспособностью и полномочиями для заключения настоящего Договора и исполнения обязательств по настоящему Договору;

8.1.2. Все разрешения, согласия, подтверждения и лицензии, необходимые для заключения и исполнения Заверяющей Стороной обязательств по настоящему Договору, были получены или предоставлены и являются действующими и действительными;

8.1.3. Заключение и исполнение Заверяющей Стороной настоящего Договора: (а) не нарушает законодательство, применимое в отношении Заверяющей Стороны, и (б) не нарушает и не противоречит учредительным документам, локальным нормативным и иным актам Заверяющей Стороны;

8.1.4. В отношении Заверяющей Стороны не возбуждено дело (и не было подано соответствующего заявления) о признании Заверяющей Стороны несостоятельной (банкротом);

8.1.5. Органами управления Заверяющей Стороны, а также судебными и иными компетентными органами не принимались решения о ликвидации, реорганизации и (или) приостановлении деятельности Заверяющей Стороны;

8.1.6. Заверяющая Сторона не является участником какого-либо судебного, административного и (или) иного разбирательства (включая разбирательства в третейских судах, процедуры медиации, иные внесудебные процедуры разрешения споров), не заключала договоры и не имеет иных устных и (или) письменных договоренностей с третьими лицами, а также внедоговорных обязательств перед третьими лицами, которые бы делали бы невозможным заключение и (или) исполнение Заверяющей Стороной настоящего Договора.

8.2. Каждое из заверений об обстоятельствах, предоставленных Стороной другой Стороне в настоящем разделе 8, признается Сторонами в качестве имеющего значение для заключения настоящего Договора и его исполнения. Заключая настоящий Договор, Стороны полагаются на достоверность каждого из применимых заверений об обстоятельствах, содержащихся в настоящем разделе 8.

8.3. Сторона, предоставившая другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, указанные в настоящем разделе 8 Договора, несет ответственность, предусмотренную в разделе 10 Договора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны договорились, что условия настоящего Договора, документы, оформляемые и передаваемые Сторонами во исполнение настоящего Договора, а также иные сведения, определенные Стороной (далее – «**Раскрывающая Сторона**») как частная или конфиденциальная информация, ставшие известными другой Стороне (далее – «**Принимающая Сторона**») в связи с настоящим Договором, являются конфиденциальной информацией (далее - «**Конфиденциальная информация**»).

9.2. Принимающая Сторона настоящим обязуется, что с даты вступления в силу настоящего Договора, полученная от Раскрывающей стороны Конфиденциальная информация:

9.2.1. будет предоставлена исключительно тем лицам, ознакомление которых с Конфиденциальной информацией необходимо для исполнения Сторонами настоящего Договора. Настоящим Принимающая сторона гарантирует, что указанные в настоящем пункте лица примут на себя обязательства о неразглашении такой Конфиденциальной информации в течение срока действия обязательств по соблюдению конфиденциальности, предусмотренного в пункте 9.4 настоящего Договора;

9.2.2. не будет использоваться для целей, отличных от целей исполнения настоящего Договора;

9.2.3. не будет копироваться или иным образом репродуцироваться, дублироваться и воспроизводиться полностью или частично, а также не будет раскрыта никаким способом любому третьему лицу без

предварительного письменного согласия на то Раскрывающей стороны. Под раскрытием Конфиденциальной информации понимается действие или бездействие Принимающей стороны, в результате которых Конфиденциальная информация в любой форме становится известной третьим лицам без предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны либо в нарушение положений настоящего Договора.

9.3. Стороны договорились прилагать максимальные усилия для того, чтобы не допустить неправомерное получение, разглашение и (или) использование Конфиденциальной информации третьими лицами. Для обеспечения конфиденциальности Конфиденциальной информации Принимающая сторона обязуется принимать все разумные меры, обычно используемые для обеспечения конфиденциальности такого рода информации в деловом обороте.

9.4. Изложенные в настоящем Разделе 9 Договора условия по соблюдению конфиденциальности вступают в силу с момента подписания настоящего Договора и действуют бессрочно.

9.5. Стороны соглашаются с тем, что соблюдение конфиденциальности Конфиденциальной информации является обязательным и не зависит от наличия на материальных и (или) электронных носителях Конфиденциальной информации грифа «Конфиденциально» и (или) «Коммерческая тайна».

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. **СЕРВИС МОНРО АРТ** осуществляет сбор, обработку, хранение, запись, накопление, использование, систематизацию, уничтожение персональных данных Пользователя, включая, но не ограничиваясь, сведений об имени, фамилии, отчестве, номере телефона, адреса электронной почты (далее — «Сбор и обработка ПД», «ПД»). Сбор и обработка ПД осуществляется исключительно в целях исполнения обязанностей и реализации прав по Договору.

10.2. В соответствии с пп.5 п.1 ст. 6 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Правообладателю не требуется получать согласие Пользователя для Сбора и обработки ПД.

10.3. Правообладатель обязуется получить согласие на передачу ПД третьим лицам до передачи Правообладателем ПД третьим лицам.

10.4. ПД могут быть переданы третьим лицам в отсутствие согласия Пользователя исключительно в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством, в том числе по запросу суда, иных государственных и правоохранительных органов (полиции, органов следствия и прокуратуры, ФСБ и т.д).

10.5. Каждая Сторона обязуется принимать разумные меры для защиты ПД, исключать их потерю и несанкционированный доступ к ним, и в соответствии с требованиями действующего законодательства обрабатывать ПД таким образом, чтобы обеспечить надлежащую конфиденциальность и безопасность ПД.

10.6. Пользователь при предоставлении им ПД третьих лиц предоставляет согласие на сбор и обработку персональных данных о себе и третьем лице, переписки между Пользователем и Правообладателем.

10.7. Указанные персональные данные предоставляются Правообладателю, и Пользователь предоставляет согласие на такую обработку и подтверждает отсутствие обязательств по предоставлению таких данных Правообладателю, а также подтверждает то, что такие действия основаны на свободной воле Пользователя. Пользователь осознает и понимает, что без предоставления указанных персональных данных Правообладатель не может обеспечить надлежащее исполнение обязательств по обработке Изображений в Портреты.

10.8. Согласие, данное Пользователем в отношении обработки Персональных данных, указанное в настоящей Оферте, дается Правообладателю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кроме того, согласие может быть отозвано путем направления Пользователем соответствующего письменного уведомления Правообладателю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных означает односторонний отказ Пользователя от Услуг.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не является представителем, агентом, посредником или иным лицом, любым образом, ассоциируемым с подрядчиками, поэтому не несет ответственности перед Пользователем за действия (бездействие) подрядчиков.

11.2. **СЕРВИС МОНРО АРТ** также не является представителем, агентом, посредником или иным лицом, любым образом, ассоциируемым с Пользователями, поэтому не несет ответственности перед Подрядчиками за действия (бездействие) Пользователей. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не несет ответственности за текстовое, графическое, аудио, видео или иное содержание информации и сообщений (далее — «Контент»), которые Пользователь передает или получает с использованием Сервиса.

11.3. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или

иных потерь Пользователей, вызванных временными перебоями в работе **Сервиса** по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет - провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом **СЕРВИС МОНРО АРТ** берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности **Сервисов** в разумные сроки.

11.4. **СЕРВИС МОНРО АРТ** ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за нарушение требований законодательства, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Пользователями требований законодательства и условий настоящего Соглашения.

11.5. Ограничение ответственности **СЕРВИС МОНРО АРТ**, предусмотренное настоящим Соглашением, должно применяться в максимальной мере, разрешенной законом. Ограничение ответственности **СЕРВИС МОНРО АРТ**, предусмотренное настоящим Соглашением, не применяется исключительно в тех случаях, когда какое-либо конкретное ограничение ответственности прямо запрещено императивными нормами закона.

11.6. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

11.7. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, Сторонними сервисами, которые он использовал, используя размещенную на Сайте информацию, сервисы или ссылки на внешние ресурсы.

11.8. Пользователь согласен с тем, что **СЕРВИС МОНРО АРТ** не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

11.9. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю непосредственно использованием **Сервиса** (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством).

11.10. Пользователь подтверждает, что является способным своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их в соответствии с законодательством того государства, чьим резидентом Пользователь является.

11.11. Пользователь подтверждает, что любая информация, которую он предоставляет **СЕРВИС МОНРО АРТ**, отвечает критериям достоверности, полноты и актуальности.

11.12. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за предоставление Пользователем недостоверной, неполной и неактуальной информации и возможные последствия таких действий.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Все материалы, представленные в **Сервисе** на Сайте, включая изображения, программный код, логотипы, графику, звуки и прочее, являются Интеллектуальной собственностью **СЕРВИС МОНРО АРТ** и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным законодательством об интеллектуальной собственности.

12.2. Пользователь настоящим признает, что в рамках настоящего Соглашения не происходит передача или уступка прав на Интеллектуальную собственность, и настоящее Соглашение нельзя толковать как продажу и (или) уступку каких-либо прав на Интеллектуальную собственность.

12.3. **СЕРВИС МОНРО АРТ** сохраняет за собой все права, включая право собственности и исключительные права на **Сервис** и Интеллектуальную собственность, принадлежащие **СЕРВИС МОНРО АРТ**, включая, в том числе, все авторские и смежные права, права на товарные знаки (знаки обслуживания), ноу-хау, фирменные наименования, вещные права, изобретения, полезные модели и промышленные образцы, программный код, аудиовизуальные эффекты, темы оформления, сюжеты, художественное оформление, графические изображения, звуковые эффекты, музыкальные произведения и задания как зарегистрированные, так и незарегистрированные, а также все приложения, дополнения и модификации к ним. Если иное прямо не разрешено императивными нормами российского законодательства и настоящим Соглашением, Пользователю запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично, без предварительного письменного согласия **СЕРВИС МОНРО АРТ**.

12.4. Во избежание сомнений, Стороны соглашаются, что исключительное право на Изображение (Портрет) принадлежит Пользователю. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не вправе использовать Изображение (Портрет) иначе, чем в целях, предусмотренных настоящим Договором, без согласия Пользователя.

13. ГАРАНТИИ

13.1. Доступ к Сайту и **Сервису** предоставляется Пользователю «как есть», со всеми недостатками, без какой-либо гарантии, без обеспечения технических характеристик или каких-либо гарантий, при этом его использование Пользователем осуществляется исключительно на собственный риск. Все риски, связанные с удовлетворительным качеством и характеристиками, лежит на Пользователе. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не дает и настоящим отказывается от любых явных, подразумеваемых или предусмотренных законом гарантий, включая подразумеваемые гарантии состояния, бесперебойного использования, точности данных, пригодности для продажи, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели, не нарушения прав третьих лиц, а также гарантий (если таковые имеются), вытекающих из обычной практики ведения деловых операций, использования или деловой практики, обычаев делового оборота. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не гарантирует отсутствие сбоев при использовании Пользователем **Сервисов**, что **Сервисы** будут отвечать ожиданиям Пользователя, что работа **Сервисов** будет бесперебойной или безошибочной, или что **Сервисы** будут взаимодействовать или будут совместимы с любым другим функционалом Сайта или Сторонними сервисами, или что любые ошибки в **Сервисах** будут исправлены.

13.2. В случае если применимое законодательство не допускает исключение или ограничение подразумеваемых гарантий или ограничение применимых предусмотренных законом прав потребителей, указанные выше исключения и ограничения применимы в максимально разрешенной законом мере.

13.3. Гарантии, указанные в пункте 13.1 настоящего Соглашения, являются существенным условием, которое обуславливает интерес **СЕРВИС МОНРО АРТ** для вступления в настоящее Соглашение. Ни при каких обстоятельствах письменные или устные заявления **СЕРВИС МОНРО АРТ** не должны трактоваться в противоречие с указанными положениями.

13.4. **СЕРВИС МОНРО АРТ** не несет ответственности за недоступность **Сервиса** по вине третьих лиц, в том числе из-за обстоятельств непреодолимой силы, за перерывы в работе **Сервиса** в связи с проблемами электропитания, пожаром, перебоями в работе используемых каналов связи, террористическими актами и другими аналогичными ситуациями, а также по причине проведения плановых профилактических технических работ, о которых **СЕРВИС МОНРО АРТ** информирует Пользователя заранее любым способом, в том числе путем уведомления, опубликованного на Сайте.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

14.2. Лицо, права которого нарушены, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

14.3. В случае нарушения Правообладателем обязательств по Договору Пользователь вправе требовать возмещения только реального ущерба.

15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Настоящий Договор и любые споры или претензии, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются и толкуются в соответствии с правом Российской Федерации.

15.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, Все споры и разногласия, возникающие в связи с оказанием Услуг, подлежат урегулированию путем переговоров. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения Претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней.

15.3. Все споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего договора, разрешаются путем переговоров, либо – в уполномоченном суде по месту нахождения Правообладателя.

При нахождении одной из Сторон за пределами России, споры рассматриваются на территории Российской Федерации, по месту нахождения Правообладателя.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. **СЕРВИС МОНРО АРТ** оставляет за собой право незамедлительно без предварительного предупреждения Пользователя ограничить или заблокировать доступ к **Сервису** или принимать иные законные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия настоящего Соглашения.

16.2. Настоящий Договор заключается **СЕРВИС МОНРО АРТ** с Пользователем и действует вплоть до исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

16.3. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Политика обработки персональных данных. В случае противоречий между Соглашением и Политикой в части регулирования вопросов обработки персональных данных, преимущественную силу имеют положения Политики, соответственно.

16.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений Сторон, изложенных в настоящем Соглашении, при этом другие положения сохраняют юридическую силу в полной мере.

16.5. Споры между **СЕРВИС МОНРО АРТ** и Пользователями разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования в судебном порядке по месту нахождения **СЕРВИС МОНРО АРТ** в соответствии с законодательством Российской Федерации.


16.6. Отношения сторон по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации.

16.7. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных и/или письменных договоренностей. Содержание текста настоящего Соглашения полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

16.8. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, **СЕРВИС МОНРО АРТ** и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации.

16.9. Коммуникация Пользователя и **СЕРВИС МОНРО АРТ** осуществляется только через Сервис путем направления Пользователем запросов через Личный кабинет и/или реализуется посредством телефона, с помощью различных мессенджеров при помощи представителей со стороны **СЕРВИС МОНРО АРТ**.

17. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ОПЛАТЫ

Правообладатель
ООО «Сервис Монро Арт»
Адрес регистрации /почтовый адрес: 420021, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Габдуллы Тукая, д. 113А, помещ. 4
ОГРН: 1211600056326
ИНН / КПП: 1655461269/165501001
Email: easy.monro@gmail.com
Банковские реквизиты: Р/С: 40702810110000866017 Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК» К/С: 30101810145250000974 БИК: 044525974
Директор: Н.И. Филиппова  /Н.И. Филиппова/